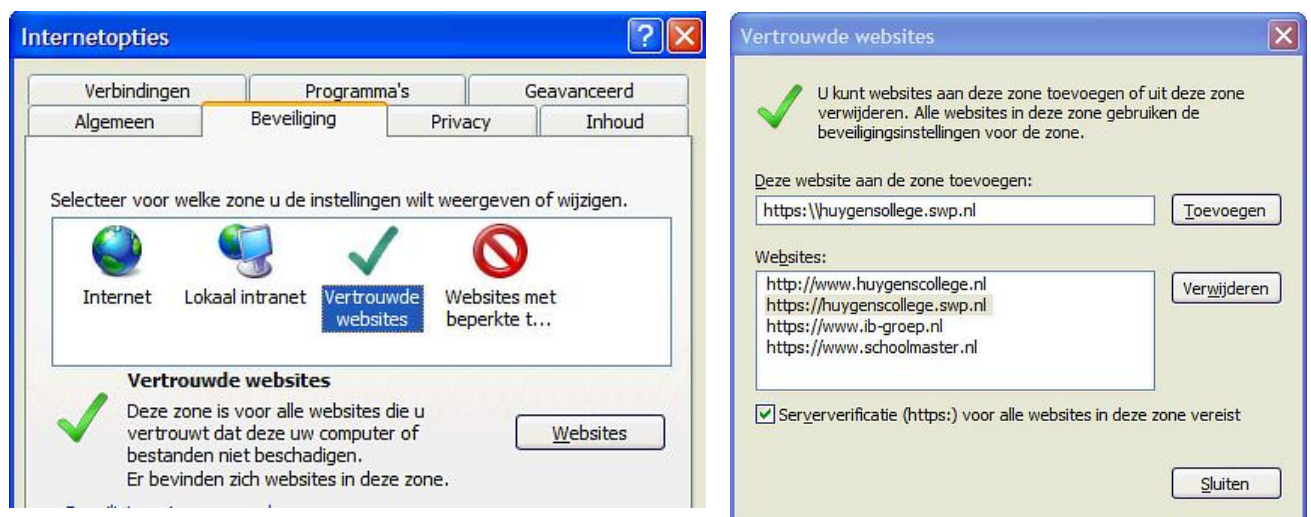


## Veel gestelde vragen Magister Web Portal (M5)

De Magistersite draait extern, bij de leverancier Schoolmaster in Leeuwarden. De school kan hier geen invloed op uitoefenen. De nieuwe versie is voor de docenten die thuis met de nieuwe Magister cijfers invoeren een vooruitgang vergeleken met de vorige versie. Bij een aantal ouders geeft het echter problemen. Het is altijd moeilijk om voor elk geval aan te geven waarom iets niet werkt. Magister Web Portal (M5) is getest op de meest gangbare besturingssystemen en browsers. Hieronder een aantal items om na te kijken/uit te voeren op uw pc waarmee hopelijk een oplossing wordt bereikt.

### Algemeen

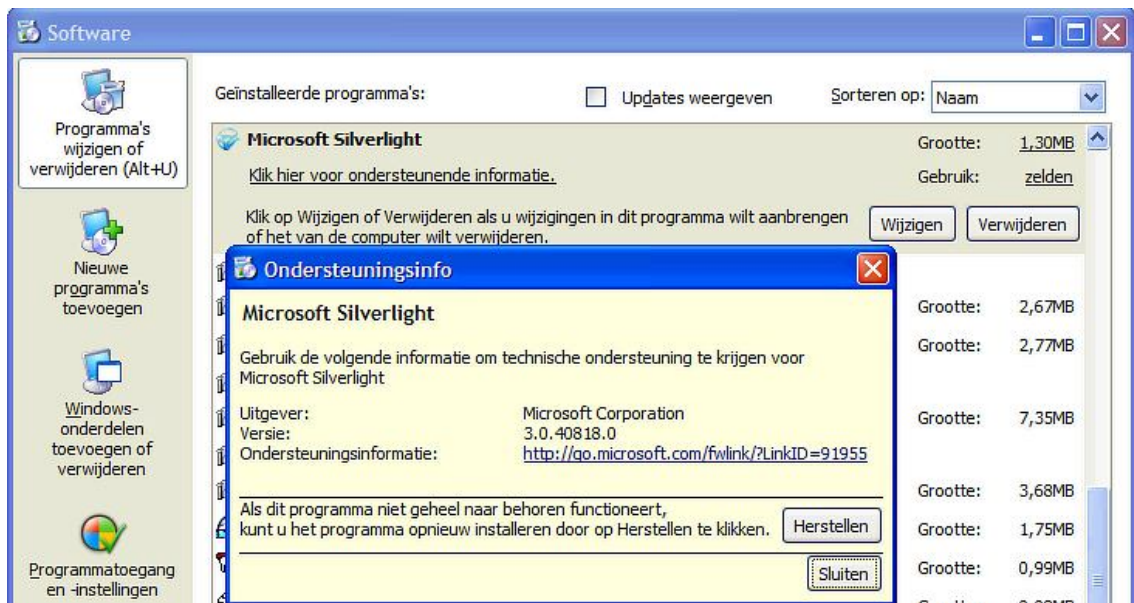
- [Is het gekozen adres correct?](#)  
Het juiste adres is <https://huygenscollege.swp.nl/>
- [Laat de browser-beveiliging M5 niet toe?](#)  
Kies Extra, Internet-opties, tabblad Beveiliging, optie Vertrouwde websites, knop Wbsites, voeg adres toe.



- [Wordt M5 tegengehouden door een \(internet-\)filter?](#)  
Geef in de filter aan dat deze site correct is.
- [Had u Magister Web Portal bij de favorieten staan?](#)  
Het adres is gewijzigd. Verwijder de snelkoppelingen bij uw favorieten. Gebruik de snelkoppeling van de website.
- [Ik krijg alleen een blauw scherm.](#)  
Is de installatie van Silverlight correct afgerond?

### Microsoft Silverlight en M5

- Het komt voor dat Silverlight niet goed is geïnstalleerd.  
De-installeer (Microsoft) Silverlight en installeer de toepassing opnieuw. Het de-installeren kunt u doen via het configuratiescherm, onderdeel software.



- Het kan zijn dat een oude versie van Silverlight op de computer aanwezig is. De-installeer Silverlight en installeer de toepassing opnieuw.
- Het komt voor dat bij de eerste installatie van Silverlight, Silverlight dubbel is opgestart. De-installeer Silverlight en installeer de toepassing opnieuw.
- De eerste keer dat u M5 opstart duurt langer dan normaal. Ook de cijferweergave is trager. M5 en Silverlight werkt met "cache" zodat bij volgende keren de schermafwikkeling sneller gaat.
- Magister werkt op dit moment met versie 3 van Silverlight. Dit kunt u nakijken in het configuratiescherm (zie afbeelding). Indien u een lagere versie heeft dient u de nieuwste versie te installeren.

## Cijfers

- [Ik kan wel in Magister maar zie mijn cijfers niet.](#)  
Mogelijk ligt dit ook aan Silverlight (zie hierboven). Ook is het mogelijk dat de school de cijfers in M5 verborgen heeft omdat de docenten naar aanleiding van proefwerken of rapportvergaderingen de cijfers aan het invoeren, wijzigen zijn. De cijfers zullen na afronding hiervan weer zichtbaar worden gemaakt in M5.
- [Ik zie wel mijn cijfers maar het gemiddelde lijkt niet te kloppen.](#)  
Het ene cijfers telt soms zwaarder mee dan het ander. De zogenaamde wegingsfactor. M5 rekent met deze wegingsfactor.  
Voorbeeld: een 6 (weging 1) en een 5 (weging 4) geeft als gemiddelde  $26:5=5.2$  (en niet  $11:2=5,5$ ).  
Indien het gemiddelde daadwerkelijk niet klopt moet je dit melden bij de docent of de administratie van de locatie. Zij kunnen dan M5 de gemiddeldes opnieuw door laten rekenen.